

POLÍTICA DE SEGURIDAD

REDSERVI/ALMAGRARIO Adquiere un compromiso total por la realización de actividades que brinden un ambiente de seguridad real, minimizando el panorama de riesgos implícitos en todo el ciclo operativo y administrativo causado por factores como: delincuencia común y organizada, narcotráfico, terrorismo, acciones subversivas, suplantación, fraude y/o extorsión que puedan afectar el interior de la organización.

La prevención es la base para la efectividad de los controles de seguridad, por lo que todas las instalaciones y vehículos dedicados para satisfacer las necesidades de los clientes, deben contar con herramientas de seguridad y tecnología de punta; Esto deben estar alineadas con las necesidades operativas en cuanto a: controles de entradas físicos, seguridad de vehículos, bodegas y oficinas, protección contra vulnerabilidades y amenazas. Los controles deben ser de acuerdo a la necesidad de aseguramiento, clasificación y valoración de personas, mercancías en custodia, activos e instalaciones.

Por lo anterior se tienen en cuenta los siguientes principios:

- **ASEGURAMIENTO:** Acompañamiento de seguridad física en todas las operaciones logísticas urbanas y nacionales de la compañía. A través del (CNS) Centro Nacional de Seguridad se centraliza la información, se realiza seguimiento y direcciona apoyo con servicios de escoltas móviles, fijos con apoyo de autoridades competentes, de acuerdo a las necesidades de cada evento; creando un diseño flexible de permanente evolución, con estrategias variables y vigentes a las exigencias del panorama de riesgos.
- **CONTROL:** Diseño de acciones preventivas y correctivas que garanticen la seguridad en perímetros de instalaciones, en los accesos físicos, la protección de amenazas delincuenciales y/u otras que pueda generar el entorno.
- **MEJORA CONTINUA:** Validación continúa de la planificación, implementación y control de la gestión de seguridad como base para el fortalecimiento del proceso y las buenas prácticas empresariales.

REDSERVI/ALMAGRARIO S.A. se acoge a lo establecido en la Legislación Colombiana en materia de Administración del Riesgo y Seguridad e igualmente busca mejorar las condiciones de Seguridad para mercancías en custodia y procesos.



LUIS FERNANDO CARDONA LENIS
COUNTRY MANAGER



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Nuestro compromiso como operadores logísticos es prestar un servicio integral a nuestros clientes; satisfaciendo de manera continúa sus necesidades; basados en los siguientes principios:

◆ **EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS** legales aplicables a la organización, de los clientes y demás partes interesadas.

◆ **MEJORA CONTINUA** del sistema de Gestión Integral, comprometiéndonos con su planificación, implementación, control y verificación, permitiendo el fortalecimiento de las competencias del talento humano, la estandarización de los procesos y la gestión de buenas prácticas empresariales.

◆ **PREVENCIÓN**, por medio de:

- Planificación y ejecución de los procesos basados sobre la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos inherentes a la naturaleza de la organización.
- La conservación del medio ambiente previendo la contaminación de los recursos naturales y enfocando la gestión sobre los aspectos ambientales significativos y peligros valorados como no aceptables. Así mismo desarrollamos actividades orientadas a la sostenibilidad empresarial y responsabilidad social.
- La promoción y mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, prevención de lesiones, enfermedades y mitigación de riesgos laborales aportando al bienestar físico, mental y social de los colaboradores.
- Medidas para proteger la empresa de actividades ilícitas, pérdidas materiales y daños a la propiedad.



LUIS FERNANDO CARDONA LENIS
COUNTRY MANAGER



MISIÓN

Somos el operador logístico de Colombia, optimizando la cadena de valor de nuestros clientes con talento humano calificado, innovación, excelencia y responsabilidad social.



VISIÓN

Mantener el liderazgo de los servicios logísticos a nivel nacional con crecimiento y sostenibilidad.
Convertirnos en red transaccional líder en el País con exactitud a cualquier lugar de Colombia.



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y DROGAS

Almagrario/RedServi promueve el bienestar de los trabajadores y sus familias a través de la prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas evitando impactos negativos sobre el ambiente de trabajo y preservando la salud de sus colaboradores a través de las siguientes directrices:

Se prohíbe:

1. La indebida utilización de medicamentos formulados, posesión, distribución, consumo y venta de drogas no recetadas, sustancias alucinógenas, enervantes y bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones, en cada centro de trabajo, en el desarrollo de actividades y prestación del servicio.
2. Presentarse a trabajar bajo el efecto del alcohol, drogas o sustancias alucinógenas y enervantes o que creen dependencia.
3. Fumar al interior de las instalaciones durante la jornada laboral. Lo anterior, debido a que la organización es consiente que fumar altera el estado de ánimo y el nivel de concentración el cual representa un riesgo para la salud del fumador y de las personas que están a su alrededor.

La organización podrá realizar pruebas de alcohol y drogas directamente o a través de terceros, cuando existan razones para sospechar de abuso de alcohol y drogas.

Esta política entrara en vigencia a partir de su firma y publicación.



LUIS FERNANDO CARDONA LENIS
COUNTRY MANAGER

